

Perencanaan Manajemen Perubahan

Jika pada Apel sebelumnya telah kita sepakati perlu ada perubahan budaya kerja yang didukung oleh setiap pegawai, maka pada apel kali ini akan disampaikan mengenai target perubahan seperti apa yang seharusnya direncanakan dan dilaksanakan dalam membangun zona integritas.

Manajemen perubahan mengawal seluruh kegiatan perubahan pada pengungkit lainnya yaitu tata laksana, manajemen SDM, peningkatan akuntabilitas, penguatan pengawasan, dan pelayanan publik. Berikut merupakan hal-hal prioritas yang mungkin perlu dicanangkan sebagai komitmen perubahan bersama diantaranya :

1. Kedisiplinan pegawai : Bagaimana pegawai disiplin saat ini masih pada taraf himbauan akan adanya peraturan terkait kedisiplinan, tetapi belum menjadi kebutuhan akan perubahan yang ditetapkan. Masih ditemui pegawai hadir terlambat, tidak ada ditempat dsb. Perlu gebrakan bersama sehingga seluruh pegawai dapat disiplin menghargai waktu dan profesional dalam bekerja.
2. Bekerja sesuai SOP : Jika ditanya apakah pekerjaan kita telah sesuai SOP ? Barangkali akan bingung, karena sebagian kita masih bekerja sesuai dengan kebiasaan. Ketetapan atau kebijakan internal jarang disampaikan tertulis dan jika ada SOP hanya sebagai dokumen pelengkap administrasi.
3. Peningkatan pelayanan publik : kepuasan publik akan pelayanan menjadi salah satu tolok ukur keberhasilan kantor kita. Nah kita dapat bertanya saat ini pelayanan kita sudah sejauh apa atau masih apa adanya. Pemanfaatan Teknologi dalam pelayanan publik juga dibutuhkan. Perlu pembenahan dalam pelayanan Klinik, Lab, Kunjungan, Data dan Informasi, Pengaduan Masyarakat, Perpustakaan dll
4. Pemanfaatan dan Pengembangan TI untuk pelayanan internal : diperlukan banyak inovasi sehingga pelayanan internal lebih efektif dan tidak tumpang tindih. Misalnya pelayanan surat tugas secara online yang terintegrasi dengan kepegawaian dll.

Masih banyak hal yang perlu dicanangkan untuk diperbaiki dan dirubah mulai dari bagian terdepan Satpam, OB, Resepsionis, Pelayanan Internal, Eksternal, bahkan penelitian. Dengan banyaknya hal tersebut maka manajemen perubahan harus terencana. Apakah kita Bisa ?